

アプリに歩数が表示されない場合 (Android)

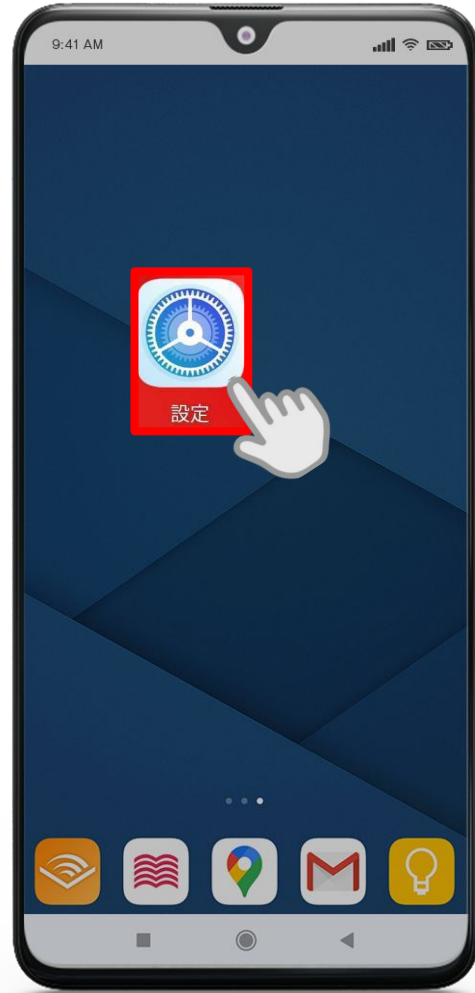


1-1 身体活動のアクセスを許可



上記のように歩数が表示されない場合は①～⑥の手順で設定を変更してください

①



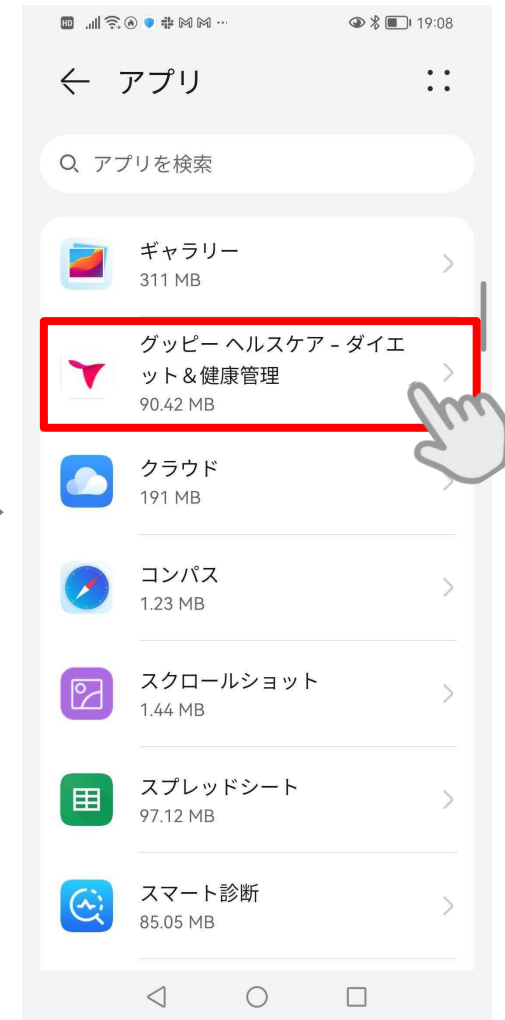
端末の[設定]をタップ

②



[アプリ]や[アプリと通知]をタップ
※端末によって文言が異なります

③



グッピーヘルスケアをタップ

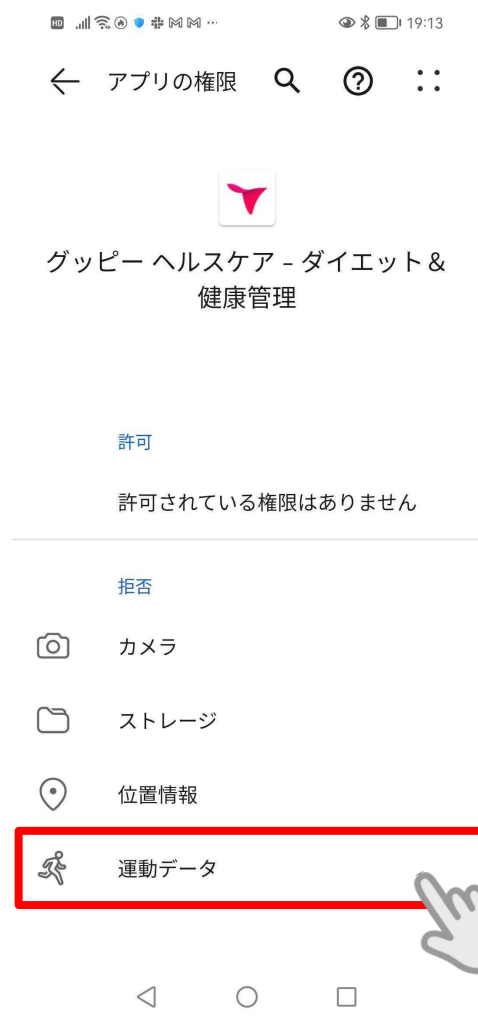
1-2 身体活動のアクセスを許可する

④



[権限]や[許可]をタップ
※端末によって文言が異なります

⑤



[運動データ]や[身体活動]をタップ
※端末によって文言が異なります

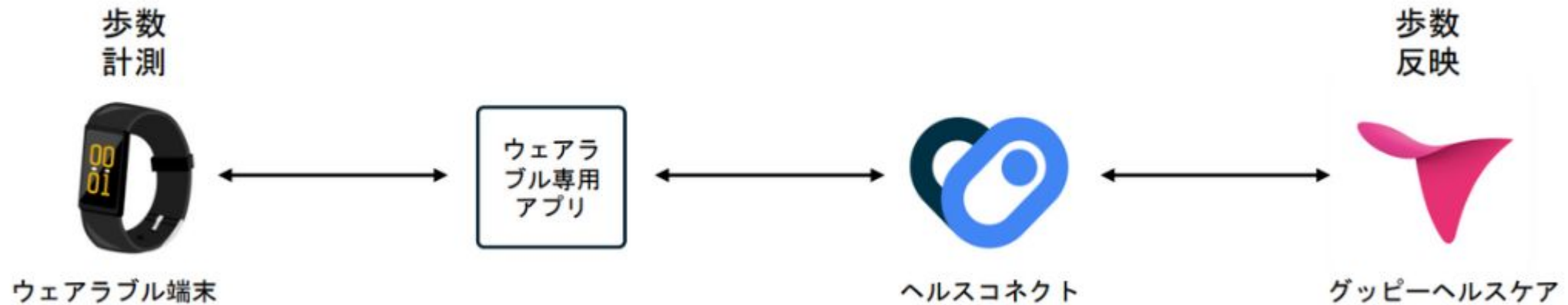
⑥



[許可]をタップ
再度グッピーヘルスケアアプリを起動し、
歩数が連携されているかご確認ください。

2-1 ウェアラブル端末を使用している場合

ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携が必要です



注意点

- ・利用にはAndroid OS 9以上が必要です
- ・Android OS 13以前はPlay Storeからアプリのインストールが必要です ※OS 14以降は端末に標準搭載
- ・ヘルスコネク自体は歩数を計測できません。あくまでも他のアプリが計測したデータを集約・管理するアプリです
- ・ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携にはアプリバージョン 2.18.0以降が必要です

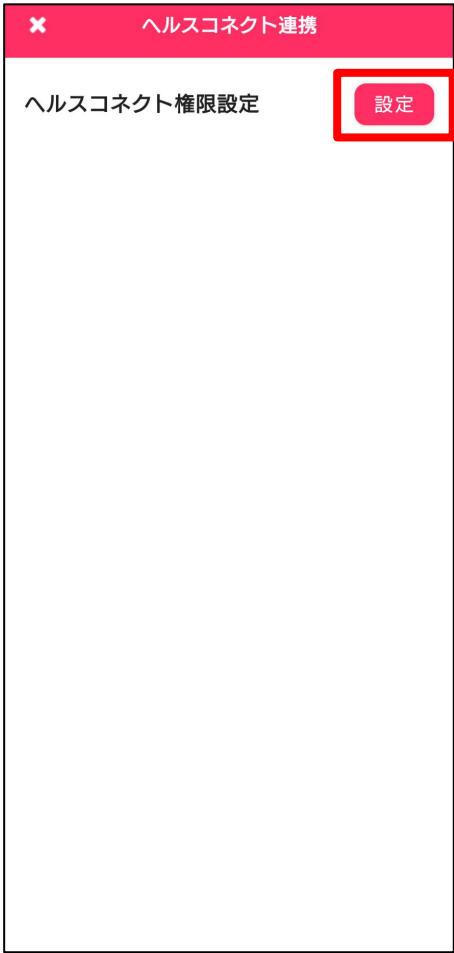
3-1 ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携



端末の [設定] をタップ



ヘルスコネクをタップ

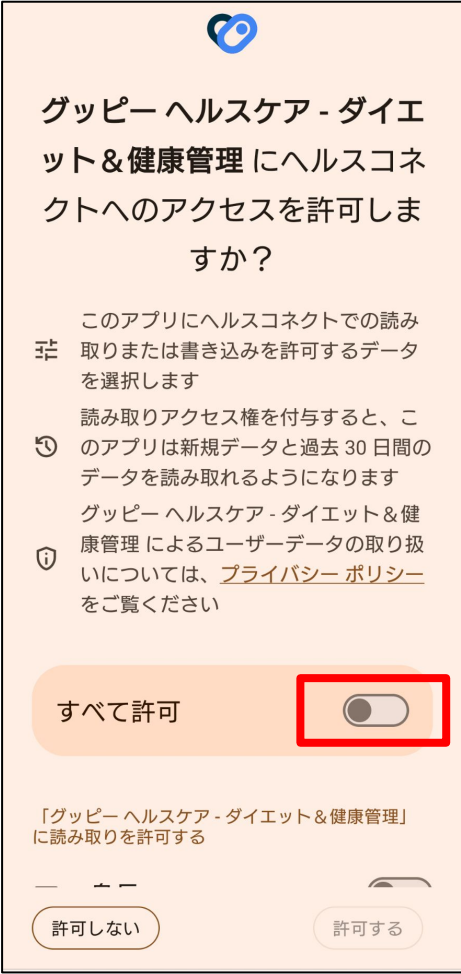


設定をタップ

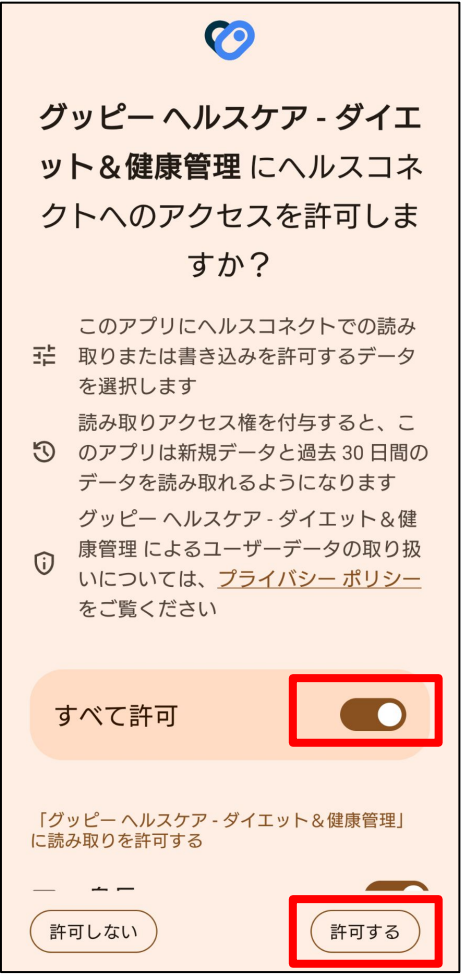


連携するをタップ
端末の設定画面へ遷移

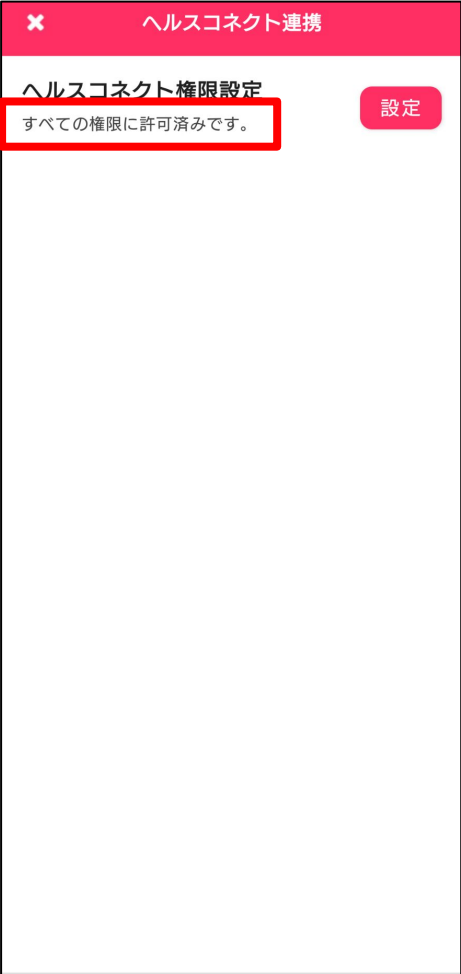
3-2 ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携



「すべて許可」の切り替えを行う



右側に移動したことを確認し
「許可する」をタップ
※タップするとアプリ自動遷移



すべての権限に許可済みと
表示されていれば連携完了