

外部サーバーへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

1 要旨

市の移住者向けポータルサイト及びワーケーションポータルサイトで使用している外部サーバーが不正なアクセスを受け、個人情報が漏えいした可能性がある事案が発生し、10月16日に把握したもの。

2 漏えいした可能性がある情報

(1) 移住者向けポータルサイト：いといがわ くらしサポートサイトわたしのいと

ア 件数 30件

イ 人数 25人

ウ 内容 問い合わせフォームに入力した以下の情報

①氏名、②電話番号、③メールアドレス、④問い合わせ内容

(2) ワーケーションポータルサイト：あえて、糸魚川

ア 件数 59件

イ 人数 39人

ウ 内容 問い合わせフォームに入力した以下の情報

①氏名、②メールアドレス、③問い合わせ内容

3 ポータルサイト運用保守業務受託者

BERRY TOP 代表 荒川典子（富山県富山市）

4 外部サーバー管理事業者

サービス名 S t u d i o

サービス提供事業者 S t u d i o株式会社（東京都目黒区）

公式サイト <https://studio.design/ja>

5 不正アクセスに対する市の対応

(1) 経 緯

ア 注意喚起

- ・内部情報システム管理事業者へ、注意喚起（令和8年10月9日）
- ・各庁内部署へ、外部サーバー提供事業者の情報漏えい対策の確認と注意喚起併せて、情報漏えい発生時の、早急な報告依頼（令和8年10月15日）

イ 実態調査

- ・各庁内部署へ、外部サーバーにおける個人情報の保存状態について調査依頼（令和8年10月15日）

ウ 周知準備

- ・情報漏えい発生時における「プレスリリース様式」の準備及び庁内ほか各関係機関連絡対応の確認（令和８年 10 月 15 日）

(2) 今後の取組

ア 個人情報取扱いの厳格化

- ・外部サーバー上の個人情報について、利用目的や期限を終えた情報の削除
- ・システム利用者の適切な管理のため、アクセス権限を確認し不要権限を削除

イ 職員研修

- ・全職員を対象とした外部講師による「外部サーバー上の個人情報保護」に重点を置いた情報セキュリティ研修の早期実施

ウ その他

- ・総務省発出「令和８年 10 月 9 日付、不正アクセスによる漏えい等の事案を踏まえた対応について（注意喚起）」を参考とした取組を検討
- ・地方自治体における不正アクセスによる個人情報の漏えい事案の情報収集及びその対応状況の把握